

情暖校园催“心”程，扬帆踏浪敢弄潮

——南京审计大学心理健康教育与指导中心工人先锋号申报事迹

南京审计大学心理健康教育与指导中心(以下简称“心理中心”)现有专职教师7人,其中男教师3人,女教师4人,党员教工5人。作为维护学生心理安全、提高学生心理素养的重要部门,心理中心坚持以生为本,以创一流工作、一流服务和建立学习型团队为追求,培育高水平科研团队,增强组织管理能力,提高服务质量时效,坚守校园安全底线。在心理中心全体成员的不懈努力,圆满完成了各项工作,现将具体工作汇报如下:

一、强基固本,绘制扎实服务“同心圆”

心理中心一直致力于优化学生心理品质,保证学生心理安全。多年来,坚持为学生提供全方位的心理咨询服务,迅速识别并转介心理异常学生,有效化解危机事件,帮助和支持辅导员工作技能提升,指导学生心协开展活动。

(一) 压实责任,保证大学生心理安全

在日常工作中,心理中心全体老师认真负责、勤恳敬业,始终把学生的心理健康需求和生命安全放在最高位置,扎实开展各项工作。2019年,心理中心深入推进书院心理健康服务,识别转介并明确诊断接受治疗62名学生,其中有自杀意念或计划的49人,成功化解自杀未遂7起;完成新生心理普查和心理健康教育课程,对329名红色预警层次的学生进行访谈,全年共接待学生心理咨询1026人次。从

统计数据来看，每位老师的咨询量都是繁多的，在如此之大的咨询量下，老师们认真的对待每一个学生，不放过任何的潜在隐患。正是老师们的“兢兢业业”“小心翼翼”“如履薄冰”的工作态度，还有精湛的业务水平，全力守护着学生的心理健康。

（二）教诲探航，打造心理健康精品课程

自 2009 年来，心理中心一直承担着历届新生的《大学生心理健康课程》的教学任务。多年来，心理中心一直坚持集体磨课，不断对课程进行“食不厌精，脍不厌细”的打磨；同时，也将一些具有心理学专业背景的辅导员老师吸收进课程组，充实教学力量。经过多年的努力和积累，课程组荣获 2017 年学校“优秀教学团队”称号和学校第 9 届教学成果奖一等奖。此外，蔡远、吕英军两位老师在江苏省心理健康课程“精彩一课”比赛中，分别斩获一等奖和三等奖的佳绩。

（三）和衷共济，提升辅导员的工作技能

自我校书院制改革以来，心理中心将专职老师直接“下放”到各个书院，并设立了心理工作室，老师们积极参与各书院的学生心理健康工作，参与各书院辅导员工作坊与辅导员共同提高；同时，心理中心专门制定辅导员工作技能提升计划，通过举行辅导员心理沙龙、邀请专家开展系列讲座、督导等途径，提升辅导员心理工作技能，共同筑牢校园心理安全防线。

二、承故鼎新，号准创新发展“心脉搏”

2018 年 6 月，江苏省教育厅在我校设立“江苏省大学生心理危机预防与干预研究中心”（以下简称“研究中心”），由心理中心负

责研究中心的日常运营，在江苏省教育厅的支持下，心理中心仔细分析心理服务新形态，大胆创新、迎难而上，创造性地运营研究中心，积极研究心理工作新形势，构建心理工作新生态。

（一）研发心理大数据平台

研究中心开发并成功运营全国首个省级大学生心理自助互助平台（苏心 APP），目前已有 26 万余名大学生注册使用，并已对首批 48 所高校的新生实施心理普查，初步搭建起全省大学生心理大数据平台。在此基础上，研究中心创造性地开展“手掌心”计划，以“苏心 APP + 在线解忧”的模式，对学生进行“心坎”上的心理帮扶。

“苏心 APP”的启用、“手掌心”计划以及全省大学生心理热线吸引了包括中国新闻网、新华网、江苏教育报、荔枝网在内的 23 家主流媒体的深入报道。

（二）建设全省危机干预体系

研究中心建设江苏省大学生心理热线室，开通 24 小时心理热线电话。自运行以来共接听 812 通电话，平均每天 11.6 通，成功化解 13 起心理危机事件，搭建起线上线下的校园心理危机联动处理模式。

（三）促进学术交流与交流

研究中心举办“青少年心理危机理论本土化探析”论坛，协办“中国哀伤研究与干预国际研讨会”，成功申报第 16 届全国心理危机干预学术大会；同时，积极履行社会服务功能，与科技企业共建心理 AI 实验室，推进产学研融合。

（四）完善人员培养标准

研究中心完成对全省学工部门负责人、心理中心主任、专职心理教师等各类人员的8个项目、15个专题共计38天、1052人次参与的校园心理危机预防干预系列培训，初步形成实践标准。

三、临难不惧，投入抗“疫”斗争“心”前线

自新冠肺炎疫情突发以来，全国上下，各行各业，同舟共济，用实际行动全面落实疫情防控任务。在这场没有硝烟的战争中，以两中心主任蔡智勇领衔的教师团队主动担当、冲锋在前、恪尽职守、无私奉献，充分发挥知识专长，坚守工作岗位，积极投身到疫情防控工作之中，成为“疫情中的逆行者”。

从1月27日起，心理中心组织20多名专兼职老师，从周一到周日，从早上9点到晚上21点，轮流值班，通过“润泽塞及岛”微信公众号推送和电话热线双管齐下，为全体学生戴好“心理口罩”。

2月11日，在南京市公安局浦口分局交警大队邀请下，蔡智勇主任带领心理团队来到抗疫一线，为乌江检查站正在进行疫情防控工作的民警和警辅提供心理咨询服务。在心理咨询过程中，老师们以深度共情、理解关怀为出发点，以宣传防疫知识、做好防护措施为切入点，帮助大家调整认知、改善情绪，树立理性平和、积极向上的心态，戴好“心理口罩”。通过心理疏导，坚守防疫一线的民警和警辅进一步坚定了打赢这场防“疫”阻击战的信心。乌江检查站民警韩江说：“这是我们第一次面对疫情，我们守在卡口，压力还是蛮大的。蔡博士今天给我们做心理疏导，让我们提高了心理‘免疫力’。”

2月13日，受江苏省教育厅委托，由蔡智勇主任组织编写的《新型冠状病毒肺炎疫情防控江苏省大学生心理健康指导手册》公开发布，这是全国第一本专门针对大学生群体的情境式应对手册。目前，电子版已推送至全省每一位大学生，为186万大学生“抗疫、护心、复学”提供精准支持。研究中心的一系列做法被《人民日报》、《光明教育》、新华网、荔枝网等多家主流媒体报道。

四、卓有成效，舆论交口称誉“心认同”

2019年10月，研究中心成功举办江苏省大学生心理自助互助平台暨大学生心理热线启用仪式，省教育厅委副书记苏春海和我校校长刘旺洪共同宣布“苏心APP”和心理热线正式启用，全省21所高校分管领导及各校心理中心主任参会，中新网、新华网、学习强国等23家媒体进行相关关注和报道。

面对新冠肺炎疫情，在守护师生“安心”的工作战线上，心理中心一直默默的工作着，无私地奉献着。许多学生打进热线电话，得到帮助，许多学生在微信公众号留言感谢学校老师的贴心服务，给南审点赞，《人民日报》、新华网、江苏教育电视台、荔枝网也报道了南审心理中心先进的做法，更有许多受助同学通过热线电话和官方微信表示感谢。

“落红不是无情物，化作春泥更护花。”过往取得的成绩并不是功劳簿，更不是休战符，恰恰相反，这些肯定和赞誉对心理中心工作提出了更高要求。心理中心也将继续坚守初心、砥砺前行，不断研究，开拓创新，为学生守护心灵的晴空。